*Realizatori:*

*● Murariu Gabriela*

*● Doboș Alexandru-Cristian*

*● Ursachi Gabriela*

*● Zet Teodor*

An, grupa: 2B3

1. Actori&Obiective

* Utilizator - sa-i fie aduse la cunostinta programul institutiei la care doreste sa mearga, toate documentele necesare realizarii actiunii dorite, cat si traseul pe care il are de urmat pentru a ajunge in posesia copiilor documentelor necesare, cat si pretul estimat al parcursului total
* Institutiile guvernamentale - reducerea timpului acordat pentru a enumera clientilor documentele necesare, de asemenea si cel pierdut cu acei clienti care nu au toate documentele necesare si care trebuie sa revina
* Administrator - actualizarea aplicatiei in functie de feedback-ul clientilor, satisfactia clientului
* Google Maps - genereaza o ruta potrivita pentru utilizator care sa includa institutiile si eventual centre de copiere

1. Scenarii de utilizare

* Administratorul gestioneaza informatiile

Administratorul poate interveni oricand in actualizarea informatiilor despre diverse institutii guvernamentale (actualizare program/pret). De asemenea, un anumit serviciu poate fi eliminat, administratorul fiind responsabil cu eliminarea datelor despre acel serviciu din aplicatie.

* Utilizatorul isi creeaza cont

Utilizatorul descopera aplicatia si se vor autentifica in aplicatie pentru a putea obtine informatii despre serviciile dorite. Prin crearea unui cont de utilizator, aplicatia are de castigat

* Utilizatorul se logheaza

Cu datele inserate la crearea contului, utilizatorul se logheaza in aplicatie. La cerere, exista posibilitatea de a schimba parola.

* Utilizatorul cauta detalii despre serviciul dorit

Utilizatorul introduce in aplicatie o cerere pentru realizarea unui serviciu (ex: realizarea unui pasaport).

* Utilizatorul lasa un feedback

Utilizatorul lasa un comentariu despre cum i s-a parut experienta sau semnaleaza unele erori/probleme.

* Utilizatorul acceseaza o reclama

Utilizatorul acceseaza o reclama si este redirectionat in alta parte, iesind pentru moment din aplicatie.

* Utilizatorul redirectioneaza datele obtinute din aplicatie catre o alta persoana

Utilizatorul obtine informatiile de la aplicatie si le redirectioneaza catre o alta persoana, aplicatia oferindu-i aceasta oportunitate.